

21.03.2020 tarih ve 5762 sayılı Genelge kapsamındaki; sokağa çıkması kısıtlanan/yasaklanan tek başına yaşayan ve/veya herhangi bir yakını olmayan 65 yaş ve üzeri ile kronik rahatsızlığı olan vatandaşlarımızın zorunlu/temel ihtiyaçları EGM, JGK, Yerel Yönetimler, AFAD, Kızılay görevlileri aracılığı ile veya ihtiyaç duyulması halinde sivil toplum görevlilerinin desteği/aracılığı ile karşılanacaktır.

Kapsam dahilinde olup sokağa çıkması kısıtlanan/yasaklanan vatandaşlarımız, zorunlu/temel ihtiyaçlarına yönelik taleplerini 155 , 156 ve 112 numaraları üzerinden iletebileceklerdir.

Tek 112 acil çağrı numarasına geçilmiş illerimizde doğrudan acil çağrı merkezleri, 112, 155, 156 olmak üzere farklı çağrı numaralarının aktif olduğu illerimizde ise aranan sorumlu kurum tarafından vatandaşların talepleri bölge/görev alanı ayırımı yapılmaksızın alınacak ve alınan talepler Bakanlığımız Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilecek bir yazılım ile valilik ve kaymakamlıklarda oluşturulacak "Vefa İletişim Merkezine" aktarılacaktır.

Aktarılan talepleri sahada uygulayacak olan EGM, JGK, Yerel Yönetimler, AFAD, Kızılay birimlerine aktarmak için Vefa İletişim Merkezlerinde yeteri kadar kamu görevlisi görevlendirilecek ve bu merkezler 22.03.2020 tarihi saat 13.00'e kadar faaliyetlerine başlayacaktır.

Yukarıdaki acil durum yönetimine ilave veya destek vermek için vali ve kaymakamlıklarımızca; sorumluluk sahalarındaki başta tek başına yaşayan ihtiyaç sahipleri olmak üzere ihtiyaçlarını karşılayacak kimsesi olmayan 65 yaş ve üzeri ile kronik hastalığa sahip vatandaşlarımızın listesi, adresleri, telefon numaraları ivedilikle tespit edilecektir.

İhtiyaçlarını karşılayacak kimsesi olmayan vatandaşlarımıza, ihtiyaç duyabilecekleri gıda ve temizlik malzemelerini içeren paketler oluşturularak, ödeme gücü olan vatandaşlara bedeli mukabilinde, ödeme gücü olmayan vatandaşlarımıza ücretsiz olarak haftalık olarak teslim edilebilecektir.

Ayrıca kapsam dahilinde vatandaşlar belli gruplara bölünerek, bu grupların ihtiyaçlarını karşılamak üzere bir kamu görevlisi ile eşleştirmesi, bu görevli üzerinden temel ihtiyaçların karşılanması gibi ilave tedbirler alınabilecektir. İl/ilçedeki kapsam dahilindeki vatandaş sayısı, ilçenin şartları göz önünde bulundurularak tedarige ilişkin tedbirlerden hepsinin veya hangilerinin kullanılacağı vali ve kaymakamlar tarafından belirlenecektir.

Buna ilave olarak valilerimiz koordinasyonunda kaymakamlarımız/vali yardımcılarımız tarafından sorumluluk sahalarında bulunan tüm muhtarların katılımı ile elektronik iletişim grubu oluşturulacak, bu grup üzerinden sahada yaşanan/yaşanabilecek sorunlar anlık olarak takip edilerek ivedilikle giderilecektir.

İhtiyaçlarını karşılayacak kimsesi bulunmayan vatandaşların temel ihtiyaçlarının karşılanması süreci "Vefa Koordinasyon Grubu" tarafından yönetilecek olup, bu grubun kararı, görevlendirmesi, koordinasyonu olmadan hiçbir kurum, kuruluş, STK tarafından yardım faaliyeti gerçekleştirilmeyecektir.

Kapsam dahilindeki vatandaşların talep ettikleri temel sağlık ihtiyaçları il sağlık müdürlüklerinin koordinasyonunda sağlanacaktır.

Uygulamaya yön verecek Valilik Kararlarının; 21.03.2020 tarih ve 5762 sayılı Genelge ile ikametlerinden ayrılmalarına yasaklama/kısıtlama getirilen kişiler arasında yer almakla birlikte yürüttükleri kamu görevinin niteliği, mevcut durumdaki aciliyeti ve kamu hizmetinin sürekliliğinin sağlanmasında ihtiyaç duyulan (kanser hastaları ve organ nakli olanlar hariç olmak üzere) kamu görevlileri (başta doktorlar olmak üzere sağlık çalışanları, eczacılar ,belediye başkanları, kurum il

müdürleri, sosyal hizmet kuruluşları görevlileri vb.) göz önünde bulundurularak istisnalar içerecek şekilde alınması sağlanacaktır.